

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi:

1.

FORTECH, spol. s r.o., se sídlem Litomyšl, Ropkova 51, okres Svitavy, PSČ 570 01,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložce 3751,
jedináčkou jednatelem Ing. Michalem Fialou
IČO: 48155811, **DIČ:** CZ48155811 | **Tel:** 461 613 161, **e-mail:** fortech@fortech.cz
(dále jen jako **poskytovatel**)

a

2.

vyplní uživatel právnická osoba

Obchodní firma / název:*

Sídlem:* **PSČ:***

Jednající:* **Bydliště jednajícího:***

IČO:* **DIČ:***

Telefon:* **E-mail:**

vyplní uživatel fyzická osoba nepodnikající nebo fyzická osoba podnikající

Jméno a příjmení / obchodní firma:*

Bydliště / sídlo:* **PSČ:***

Datum narození:*

Fyzická osoba:* nepodnikající / podnikající ** **IČO:** **DIČ:**

Telefon:* **E-mail:**

Specifikace odběrného místa: (nevypĺňujte, shoduje-li se s sídlem uživatele právnické osoby nebo s bydlištěm/sídlem fyzické osoby):

.....

Sídlo / bydliště:* **PSČ:***

Datum narození: **IČO:** **DIČ:**

Telefon:* **E-mail:**

Majitel nemovitosti:* uživatel / jiný subjekt: **

Korespondenční (zasílací) adresa: shoduje se s adresou uživatele shoduje se s adresou odběrného místa

Jiná adresa:

Počáteční tarif:* **Příjímač ve správě:*** ano ne **Zřizovací popl.:** ano ne

Termín instalace: **Příjímač již nainstalován:*** ano ne

* Položky je NUTNÉ vyplnit | ** Nehodící se škrtněte

Požadované e-maily:

Spoluúčastníci:

Další podrobnosti a služby:

I.

Popis poskytované služby, zaručená úroveň její kvality a datum zahájení jejího poskytování

Poskytovatel poskytuje uživateli datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Poskytovatele s připojením k Internetu a další doplňkové služby, např. veřejnou pevnou IP adresu, přístup k e-mailu odkudkoliv, avízo o došlém e-mailu na mobilní telefon atd.

Poskytovatel může dále poskytovat uživateli hlasové služby jako veřejně dostupnou telefonní službu. Ta může být poskytována v pevné nebo mobilní síti. Zde je poskytován přístup k číslům tísňového volání včetně údajů o lokalizaci volajícího.

Přístup uživatele je umožněn 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Poskytovatele.

Poskytování služeb uživateli bude zahájeno bez zbytečného odkladu po montáži technického zařízení a po podpisu předávacího protokolu služby.

Kvalita služby a případná možná omezení služby jsou specifikována v příslušném ceníku služeb. Poskytovatel nepřetržitě měří provoz ve svojí síti a základě měření plánuje změny tak aby nedošlo k naplnění kapacity připojení. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s obsahem Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FORTECH, spol. s r.o. účinných ode dne 8.2.2014 (dále jen Všeobecné podmínky) a souhlasí s jejich obsahem. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí touto smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami, přičemž odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním Všeobecných podmínek přednost. Účastník potvrzuje, že byl seznámen s významem Všeobecných podmínek, jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen a účastník tento význam zná.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou platné Všeobecné podmínky účinné ode dne 8.2.2014 a platný Ceník.

II.

Servisní služby a služby zákaznické podpory
Adresa Zákaznického centra je FORTECH, spol. s r.o., Ropkova 51, 570 01 Litomyšl, kon-

taktní telefony: 461 613 161, 731 155 116, 777 613 333, kontaktní e-mail: fortech@fortech.cz, poruchy@fortech.cz. Zákaznické centrum poskytuje služby zákaznické podpory, a to zejména přijímá hlášení o poruchách sítě nebo o vadě služby, detekuje závadu, zajišťuje poradenství po telefonu při závadách, které je možné odstranit dálkovým přístupem, zajišťuje techniku na místo závady, dále poskytuje informace jakým způsobem učinit změnu (tarifu, osobních údajů účastníka, způsobu vyúčtování, placení apod.) dálkovým přístupem, informace o stavu zákaznického účtu, o vyúčtování a další informace podobného typu poskytuje zákaznické centrum jen v případě, že účastník požadující takové informace kontaktuje zákaznické centrum z kontaktního telefonu uvedeného ve smlouvě a uvede své heslo, přičemž servisní služby a služby zákaznické podpory lze využívat způsobem: telefonicky – kontaktní telefon 461 613 161, 731 155 116, 777 613 333, e-mailem – kontaktní e-maily fortech@fortech.cz, poruchy@fortech.cz. Poskytování služeb zákaznické podpory je bezplatné. V případě servisních služeb má Poskytovatel právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele, nebo že závadu zavinil účastník, případně, že závada vůbec nenastala.

Obsah sdělení o závadě musí obsahovat identifikaci účastníka, číslo smlouvy, identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada, popis závady, čas, kdy se závada projevila, jméno kontaktní osoby a spojení na ni.

Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

III.

Údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb

Veškeré informace o tarifech a cenách za služby zveřejňuje Poskytovatel na svých webových stránkách na adrese: <http://www.bezdrat.net> nebo v sídle Poskytovatele

na adrese: Litomyšl, Ropkova 51, okres Svitavy, PSČ 570 01

IV.

Termíny a způsob vyúčtování ceny za služby a placení

Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu/faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.

Na jednom daňovém dokladu/faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu účastníka naposledy mu oznámenou, a to poštou, e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak.

Vyúčtování je Poskytovatelem účastníkovi zasíláno elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak (např. prostřednictvím držitele poštovní licence). V případě zasílání vyúčtování ceny prostřednictvím držitele poštovní licence je Poskytovatelem účastníkovi účtován poplatek ve výši 47,- Kč s DPH.

Způsoby placení vyúčtované ceny jsou: bezhotovostním převodem, v hotovosti (v sídle Poskytovatele, na terminálech Sazky, složenkou, v hotovosti u bankovních ústavů atd.). V případě hotovostní platby vyúčtované ceny v sídle Poskytovatele je účastníkovi účtován poplatek ve výši 20,- Kč za jednu platbu. V případě dalších způsobů placení vyúčtované ceny v hotovosti je poplatek stanoven poskytovateli těchto služeb.

Pokud po uzavření této smlouvy účastník neposkytne Poskytovateli součinnost při instalaci technického zařízení pro připojení k síti elektronických komunikací, tuto instalaci odmítne, či není kontaktní prostřednictvím kontaktů uvedených v záhlaví této smlouvy, zavazuje se účastník do doby instalace zařízení hradit Poskytovateli částku ve výši 500,- Kč měsíčně jako smluvní pokutu.

V.

Uzavření smlouvy, výpovědní doby, podmínky pro obnovení a ukončení služby

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Na právní vztahy založené touto smlouvou na dobu neurčitou se nepoužijí ustanovení Všeobecných podmínek upravující smlouvu na dobu určitou, tedy čl. 9.8.1 až 9.8.3.

Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

Účastník může ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny smlouvy, avšak pouze po doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch účastníka, nebo pokud jsou ceny, uvedené ve změně Ceníku služeb zvýšeny v neprospěch účastníka; účastník je při splnění shora uvedených podmínek oprávněn ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Toto právo náleží účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.

Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit (nebo od jednotlivé služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:

- v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.

- v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou.

- v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.

- v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.

Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.

Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedo-

ručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.

Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svéprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbuje platnosti, bude vůči ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa.

Poskytovatel uzavírá s uživatelem na doplňkové služby, mimo jiné na telefonní služby, smlouvu za použití prostředků komunikace na dálku. Účastník je v případě uzavření smlouvy na poskytování telefonních služeb povinen uvést, zda souhlasí či nesouhlasí s uvedením jeho osobních nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

VI.

Reklamační na poskytované služby a reklamační vyúčtování cen za služby

Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamační se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamační bude reklamační zaslána na adresu sídla Poskytovatele, FORTECH, spol. s r. o., Ropkova 51, 570 01 Litomyšl, v případě reklamační zasílané elektronickou poštou bude reklamační zaslána na adresu: reklamační@fortech.cz. Reklamační je možné učinit i jinou než písemnou formou. Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamační, předmět reklamační, přesný popis, podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamační písemnou formu.

Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamační stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamační.

Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamační týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyrozumět písemně účastníka o uznání nebo neuznání reklamační.

V případě nesouhlasu s výsledkem posouze-

ní reklamační, může účastník podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací, a tyto závady nejsou předmětem reklamační.

VII.

Smluvní pokuty

Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit bez zbytečného odkladu. Právo Poskytovatele, domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů. Za jakoukoliv písemnost Poskytovatele nebo advokáta zplnomocněného Poskytovatelem odeslanou účastníkovi v souvislosti s upomínáním o úhradu dlužné částky a vymáháním této částky, je účastník povinen uhradit Poskytovateli náklady ve výši poštovního účtovaného Poskytovateli nebo advokátovi zplnomocněnému Poskytovatelem držitelem poštovní licence. Za sestavení a odeslání upomínky o zaplacení dlužné částky se zavazuje účastník uhradit Poskytovateli mimo poštovního paušální náklady ve výši 100,- Kč. Pokud sestaví upomínku o zaplacení dlužné částky advokát zplnomocněný Poskytovatelem, zavazuje se účastník uhradit Poskytovateli mimo poštovního i paušální náklady ve výši 300,- Kč.

Jestliže účastník přes písemnou žádost Poskytovatele, odeslanou Poskytovatelem na adresu účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy, nevrátí veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá účastníkovi ve lhůtě do 14-ti dnů ode dne odeslání takové žádosti, zavazuje se za každý započatý měsíc prodlení s vrácením zařízení uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (nejvýše však celkem 5.000,- Kč) až do data vrácení zařízení.

VIII.

Náhrada újmy

1) Poskytovatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním Poskytovatele, nejvýše však ve výši dvacet tisíc korun českých (20.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 3), kdy Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti Poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
2) Příslušnou částku dle předchozího bodu

1) použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

3) V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

4) Účastník odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou Poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za újmu způsobenou Poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši dvacet tisíc korun českých (20.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti účastníka, je účastník povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

5) Účastník odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.

6) Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.

7) Jakmile účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže újmu dle 4), 5) nebo 6), zaplatí účastník náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.

8) Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.

IX.

Řešení sporů

Případné spory budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákoně č. 127/2005 Sb.

X.

Ustanovení o spotřebiteli

1) Má-li účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1811 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil veškeré údaje podle § 1811 odst. 2), písm. a) až i) občanského zákoníku.

2) Má-li účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1820 občanského

zákoníku Poskytovatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle § 1820 odst. 1), písm. a) až j) občanského zákoníku.

3) Má-li účastník postavení spotřebitele, výslovně žádá Poskytovatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle § 1823 občanského zákoníku.

4) Má-li účastník postavení spotřebitele, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14-ti dnů podle § 1829 odst. 1) občanského zákoníku. Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředků komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle § 63 odstavce 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení účastníka od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

XI.

Změna smluvních podmínek

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Veškeré dodatky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou formou a do souhlasené oběma smluvními stranami.

poskytovatel

V Litomyšli dne:

.....
podpis, razítko

uživatel

V dne:

.....
podpis, razítko

za poskytovatele

V

dne:

podpis, razítko:

Potvrzuji, že jsem ověřil totožnost uživatele popř. jeho oprávněného zástupce a že Smlouva byla podepsána přede mnou:

.....
Jméno a příjmení zaměstnance Poskytovatele, popř. oprávněného zástupce Poskytovatele, který ověřil totožnost účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka dle platných osobních dokladů či výpisu z obchodního rejstříku účastníka.

Ropkova 51, Litomyšl, tel.: 461 613 161, mobil: 731 155 116, 777 613 333

www.bezdrat.net, fortech@fortech.cz

