



FORTECH®

PATŘÍ DO TELEKOMUNIKAČNÍ RODINY LIBLI

Ropkova 51, 570 01 Litomyšl
tel. 461 61 31 61, mobil: 731 155 116, 777 613 333
fortech@fortech.cz

WWW.BEZDRAT.NET

Informace poskytované Poskytovatelem Spotřebiteli před uzavřením smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a poučení o právu Spotřebitele na odstoupení od smlouvy (dále jen „Informace“)

Preambule

Poskytovatel je oprávněn v souladu právními předpisy poskytovat služby elektronických komunikací. Spotřebitel má zájem tyto služby využívat. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Poskytovatel Spotřebiteli ve snaze jej co nejlépe ho informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, a to před uzavřením smlouvy o poskytování služeb, následující informace. Informace se týkají obsahu smluvního vztahu, a dále informují Spotřebitele o možnosti odstoupení od Smlouvy.

I.

Úvodní ustanovení

Spotřebitel = Uživatel - fyzická osoba nepodnikající, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem

Poskytovatel = společnost FORTECH, spol. s r.o., se sídlem Ropkova 51, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl, IČ: 48155811, DIČ: CZ48155811, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložce 37541, zákaznické linka: 461 613 161, 731 155 116, 777 613 333 email: forttech@fortech.cz, poruchy@fortech.cz, web: www.bezdrat.net, Adresa provozovny: Ropkova 51, 570 01 Litomyšl.

Služba = veřejně dostupná služba elektronických komunikací ve smyslu ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a to datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Poskytovatele s připojením k Internetu a další doplňkové služby, např. veřejná pevná IP adresa, přístup k e-mailu odkudkoliv, avízo o došlém e-mailu na mobilní telefon atd., dále hlasové služby jako veřejně dostupná telefonní služba v pevné nebo mobilní síti s poskytováním přístupu k číslům tísňového volání včetně údajů o lokalizaci volajícího a dále také služba televizního vysílání. Toto převzaté televizní vysílání poskytuje společnost 4NET.TV services s.r.o., která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy. Podrobné informace o vysílání jsou dostupné na www.bezdrat.net. a s nimi spojené další doplňkové služby. Tato Služba je poskytovaná Poskytovatelem Spo-

řebiteli za podmínek stanovených Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a Smlouvou. Znění Smlouvy a Všeobecných podmínek Poskytovatele je dostupné na webových stránkách či v sídle Poskytovatele.

ZEK = zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění

Smlouva = Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem.

II.

Cena, další náklady, platby

- 1) Za Služby je Spotřebitel povinen hradit Poskytovateli následující platby:
 - zřízení služby, přičemž u některých Služeb či Tarifů se zřizovací poplatek neuplatní. Výše této platby je uvedena ve Smlouvě či v Ceníku či Předávacím protokole.
 - účelně vynaložené náklady Poskytovatele, které vzniknou v souvislosti ze zřízením Služby dle Smlouvy.
 - pravidelné platby za užívání Služby, které mohou mít i formu paušálních plateb;
 - ostatní platby související s poskytováním Služeb, např. platby za IP adresy, za servisní služby apod.
- 2) Veškeré platby může Spotřebitel provádět bezhotovostně na bankovní účet uvedený na příslušném daňovém dokladu/faktuře, případně i v hotovosti k rukám Poskytovatele na adrese Zákaznického centra.
- 3) Aktuální znění Ceníku Poskytovatele, který obsahuje zejména veškeré náklady na poskytování Služby, včetně souvisejících daní, poplatků apod., je dostupné na webových stránkách Poskytovatele www.bezdrat.net/cenik. Ceník obsahuje kompletní výčet nákladů Poskytovatele na poskytování Služby Spotřebiteli. Aktuální informace o všech platných cenách jsou Spotřebiteli k dispozici rovněž v sídle Poskytovatele či v Zákaznickém centru.

III.

Stížnosti a práva z vadného plnění

- 1) V případě jakýchkoli nedostatků či nesrovnalostí v poskytování Služby, vyúčtování za Službu apod. je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Poskytovatele, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu. Kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. I. této Informace nebo na webových stránkách Poskytovatele www.bezdrat.net.
- 2) V případě závažného porušování povin-

ností ze strany Poskytovatele má Spotřebitel mj. právo na odstoupení od Smlouvy. Podrobnosti jsou uvedeny v této Informaci nebo ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele, jejichž aktuální znění je dostupné na webových stránkách Poskytovatele www.bezdrat.net/ke-stazeni nebo v sídle Poskytovatele či v Zákaznickém centru.

- 3) Státním orgánem dohledu, příslušným k rozhodování sporů plynoucích z poskytování služeb elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad.

IV.

Trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Smlouva o poskytování Služby může být uzavřena buď na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou.
- 2) V případě, že Poskytovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti uzavírá se Spotřebitelem smlouvu na dobu určitou, nesmí tato doba při prvním uzavření Smlouvy pro danou službu elektronických komunikací přesáhnout 24 měsíců. Poskytovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen umožnit Spotřebiteli i uzavření Smlouvy na dobu nejvýše 12 měsíců; tím není vyloučena možnost uzavření Smlouvy na delší dobu v případě, že o to Spotřebitel požádá.
- 3) Poskytovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující veřejnou komunikační síť je povinen informovat spotřebitele způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Spotřebitel neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.
- 4) Lhůta pro odstoupení Spotřebitele od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto Informací viz čl. V. těchto Informací.
- 5) Spotřebitel může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou službu z jaké-

- hokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli. Pokud Spotřebitel vypoví Smlouvu tak, že výpovědní doba uplyne ještě před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, nebo Smlouva bude ukončena dohodou smluvních stran ještě před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, je Spotřebitel povinen uhradit Poskytovateli paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro Spotřebitele, činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu vč. DPH) zbývajících do konce doby trvání Smlouvy.
- 6) Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je možné ukončit dohodou smluvních stran a výpovědí.
- 7) Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Spotřebitel oprávněn vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu, a to ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy, avšak pouze po doručení informace o změně Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, a to pokud se jedná o změnu náležitostí Smlouvy, Všeobecných podmínek či Ceníku, uvedených v odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK. Spotřebitel je při splnění shora uvedených podmínek oprávněn ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Spotřebitel akceptovat. Toto právo nenáleží Spotřebiteli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutím správního orgánu nebo soudu.

V.

Právo na odstoupení od smlouvy

- 1) Spotřebitel je v případě uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstou-

- pit od smlouvy před uplynutím této lhůty.
- 2) Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat Poskytovatele formou jednoznačného prohlášení (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu). K tomu lze použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na internetové stránce Poskytovatele <http://www.bezdrat.net/>, není to však povinností. Využijeli Spotřebitel této možnosti, Poskytovatel mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 3) Jestliže Spotřebitel předem výslovně požádal o to, aby bylo s poskytováním Služby započato během lhůty pro odstoupení od smlouvy a Služba byla splněna před uplynutím této lhůty, není Spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

VI.

Důsledky odstoupení od smlouvy

- 1) V případě odstoupení Spotřebitelem od smlouvy podle předchozího článku vrátí Poskytovatel Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy byl informován o rozhodnutí Spotřebitele odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Poskytovatelem nabízený). Platby budou Spotřebiteli vráceny způsobem, který stanovil v dokumentu, jímž od smlouvy odstoupil. Poskytovatel není povinen vrátit Spotřebiteli uhrazené finanční prostředky dříve, než mu bude Spotřebitelem konkrétní způsob vrácení oznámen. Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady. Finanční částky podle tohoto článku Informace budou Spotřebiteli vráceny po odečtení (započtení) částek, na jejichž úhradu má Poskytovatel právo (čl. VI. odst. 4).
- 2) Pokud Spotřebitel na základě smlouvy obdržel jakékoli movité věci, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zaslat zpět nebo je

předat v sídle Poskytovatele uvedeném v č. I. této Informace. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud budou movité věci odeslány, resp. předány před uplynutím 30 dnů.

- 3) Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s navrácením movitých věcí.
- 4) Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 5) Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty movitých věcí v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Informace je, s výjimkou čl. 5 a 6, platná pouze po dobu 14 kalendářních dní ode dne jejího sdělení Spotřebiteli. Po uplynutí této lhůty není Poskytovatel obsahem této Informace vázán. Bude-li mít Spotřebitel zájem na uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací i po uplynutí této doby, bude mu Poskytovatelem poskytnuta Informace nová. Pakliže by však nová Informace byla obsahově zcela totožná, nemusí Poskytovatel novou Informaci poskytovat.
- 2) V případě, že ve lhůtě 14 dní ode dne poskytnutí této Informace dojde k uzavření smlouvy o poskytování Služby, stane se tato Informace součástí uzavřené smlouvy.
- 3) Údaje obsažené v této Informaci lze změnit až do doby uzavření smlouvy o poskytování Služby dohodou Poskytovatele a Spotřebitele. V takovém případě se součástí smlouvy dle předchozího odstavce stane Informace ve změněném znění.
- 4) Neobsahuje-li tato Informace veškeré údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, budou tyto údaje sděleny Spotřebiteli v textové podobě nejpozději do okamžiku započetí poskytování Služby.

Spotřebitel svým podpisem níže stvrzuje, že se s touto Informací seznámil.

V

Dne:

.....
podpis spotřebitele



FORTECH®
PATŘÍ DO TELEKOMUNIKAČNÍ RODINY LIBLI